



ARRIVA LA **TARIFFA** CORRISPETTIVA: NUOVI STRUMENTI PER IL CONFERIMENTO DEI RIFIUTI

Comune di Lastra a Signa

Gentile Cliente,

siamo ad informarti che il Comune di Lastra a Signa è uno dei 13 Comuni che nel 2023 vede entrare in vigore la Tariffa Corrispettiva, sostituendola all'attuale Tassa sui Rifiuti (TARI) come strumento di copertura del costo di gestione del ciclo dei rifiuti urbani.

La tariffa corrispettiva mira ad emettere fatture più eque. Nuclei familiari uguali (per componenti e mq/immobile) o aziende della stessa tipologia, potranno ricevere fatture di importo diverso, in base al proprio comportamento.

La tariffa corrispettiva misura i comportamenti degli utenti premiando coloro che più si impegnano nella separazione dei rifiuti e nella tutela dell'ambiente.

Tutti i conferimenti vengono misurati, ma la rilevazione delle raccolte differenziate (organico, carta e cartone, imballaggi) serve solo per stabilire l'accesso a eventuali premialità in fattura. Il conferimento del vetro rimane a campana stradale e non viene pertanto misurato, ed il calendario dei ritiri a domicilio non subisce variazioni.

COME ADEGUARSI AL NUOVO SISTEMA

Per consentire la rilevazione dei tuoi conferimenti di rifiuti, i contenitori dovranno essere dotati dei nuovi dispositivi di lettura (in gergo tecnico TAG), che permettono di associare alla tua utenza la quantità di rifiuti che conferisci. I TAG adesivi dovranno essere applicati su tutti i contenitori in tuo possesso. Quando riceverai il materiale troverai le istruzioni per applicarli correttamente; i sacchi per gli imballaggi (di colore azzurro) e per il residuo non differenziabile (di colore nero) saranno invece già dotati di TAG.

Ti verrà consegnata anche la nuova chiavetta, per l'apertura dei nuovi cassonetti stradali.



SE SEI UN CITTADINO

RICHIEDI L'INVIO DEL KIT A DOMICILIO, SEMPLICE, COMODO, GRATUITO

Accedi al sito di Alia, registrati su Aliapp, la nuova **Area Clienti**, e clicca su **TARIFFA CORRISPETTIVA > Richiesta invio a domicilio kit corrispettiva**.

Potrai così prenotare la consegna a domicilio senza preoccuparti di code o attese. Una volta ricevuti, segui le istruzioni e applica i TAG sui tuoi contenitori.

La consegna è gratuita ed avverrà nell'arco di 3 settimane.

Attenzione: solo l'intestatario dell'utenza può richiedere l'invio attraverso l'area clienti. Trovi il codice utenza sul fronte di questa lettera.



RECATI PRESSO UNO SPORTELLO CON O SENZA APPUNTAMENTO

Puoi recarti agli sportelli Alia sotto indicati con o senza prenotazione. L'appuntamento ti preserva da eventuali attese. Se vuoi prenotare un appuntamento accedi ad Aliapp, la nuova **Area Clienti** e clicca su **TARIFFA CORRISPETTIVA > Appuntamento Info Point** e scegli il luogo, il giorno e l'orario a te più comodi; abbiamo aperto ulteriori sportelli dedicati appositamente a questo servizio. Porta con te questa lettera, che contiene il tuo **codice utenza**, faremo prima a riconoscerti! In caso di impossibilità a recarti personalmente, puoi consegnare la presente comunicazione a una persona di tua fiducia, senza necessità di ulteriore delega.

SE SEI UN'AZIENDA

Chiama il Call Center e digita l'interno dedicato alla tariffa corrispettiva, sarà l'operatore a consigliarti l'opzione migliore per la tua azienda. In alternativa puoi recarti allo sportello con o senza appuntamento.

Se vuoi saperne di più visita il sito dedicato alla Tariffa Corrispettiva che contiene tutte le informazioni utili per conoscere meglio questo nuovo sistema di calcolo e di rilevazione dei conferimenti di rifiuti. Troverai anche una sezione con le domande più frequenti.

<https://www.aliaserviziambientali.it/tariffa-corrispettiva/>

Attenzione: è importante dotarsi dei nuovi strumenti entro il **30 aprile 2023**, poiché per tale data sarà prevista la posa a terra dei nuovi cassonetti elettronici.

Punto Alia Lastra a Signa c/o Sede comunale (Punto Amico) – Via Cadorna	Apertura straordinaria dal 01/03 al 30/04 mercoledì e sabato orario 08.30 – 13.00 giovedì con orario 13.30 – 18.30
InfoPoint Standard Firenze locali della TARI – Via Bibbiena, 35	Orari di apertura dal lunedì al venerdì con orario 08.30 – 14.00 e 14.30 – 17.30
InfoPoint Standard Empoli c/o Ecocentro – Via del Castelluccio (chiuso dal 27/02 al 12/03)	Orari di apertura dal lunedì al sabato con orario 09.00 – 13.00 martedì e giovedì anche il pomeriggio con orario 14.30 – 18.00
Infopoint Dedicato Empoli c/o ex hub vaccinale – via Leopoldo Giuntini, 40 Periodo di apertura dal 27/02 al 12/03	Orari di apertura lunedì, mercoledì e venerdì 13.00-19.00 martedì e giovedì 9.00 - 19.00 sabato e domenica 9.00-13.00
Nei giorni festivi gli sportelli resteranno chiusi	

Nel ringraziarti della collaborazione, ti salutiamo cordialmente.

Alia Servizi Ambientali S.p.A.



800 888 333 da rete fissa

199 105 105 da rete mobile

0571 196 93 33 da rete fissa e rete mobile

il costo della chiamata dipende dal piano tariffario del proprio gestore telefonico



www.aliaserviziambientali.it



Aliapp
ALIA SERVIZI AMBIENTALI