

## **Informativa sui cookies - Utenti del sito web**

(Rev.03.00 del 11/04/2021)

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano i siti web di Alia Servizi Ambientali S.p.A..

### **Titolare dei dati personali**

Titolare del trattamento dei dati personali è **ALIA SERVIZI AMBIENTALI S.p.A.**, con sede legale in Firenze, Via Baccio da Montelupo n. 52 (partita IVA e numero di iscrizione al registro delle imprese di Firenze n. 04855090488). Per ogni informazione e per le richieste l'interessato può rivolgersi ad Alia Servizi Ambientali S.p.A. scrivendo alla sede legale o all'indirizzo del Referente privacy [referente.privacy@aliaserviziambientali.it](mailto:referente.privacy@aliaserviziambientali.it).

### **Responsabile della protezione dei dati personali**

Il Titolare ha nominato il **Data Protection Officer (DPO)**, che può essere contattato all'indirizzo e-mail [dpo@aliaserviziambientali.it](mailto:dpo@aliaserviziambientali.it) oppure è possibile scrivere alla sede legale aziendale.

### **Dati trattati**

I dati trattati sono:

- l'indirizzo IP (che viene mascherando utilizzando gli ultimi 2 byte);
- i nomi di dominio dei computer e dei terminali utilizzati
- gli indirizzi in notazione URI/URL delle risorse richieste
- l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico e i cookie rilasciati mediante la navigazione del sito sul quale l'interessato si trova posizionato e sta navigando.

### **Finalità del trattamento**

Un "cookie" è un piccolo file di testo creato, da alcuni siti web sul computer dell'utente al momento in cui questo accede ad un determinato sito, con lo scopo di immagazzinare e trasportare informazioni. I cookie sono inviati da un server web (che è il computer sul quale è in esecuzione il sito web visitato) al browser dell'utente (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, ecc.) e sono memorizzati sul computer di quest'ultimo; vengono, quindi, re-inviati al sito web al momento delle visite successive.

Il Titolare tratta i dati personali per:

- la gestione ed il controllo del corretto funzionamento del sito (c.d. cookie tecnici). L'uso dei cookie di sessione è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) e di dati di utilizzo del software necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I cookie tecnici non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente e non vengono memorizzati in modo persistente sul dispositivo dell'utente, ma vengono registrati localmente per periodi di tempo stabiliti in funzione delle variabili di sessione (i valori memorizzati sul disco fisso del dispositivo possono comunque essere cancellati). La maggior parte dei browser è configurata per accettare, controllare o eventualmente disabilitare i cookie attraverso le impostazioni. Si ricorda, però, che la disabilitazione, anche parziale, dei cookie tecnici potrebbe compromettere il funzionamento del Sito e/o limitarne le funzionalità. Per maggiori informazioni consultare i seguenti link: [Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Apple Safari](#) and [Microsoft Windows Explorer](#). Inoltre, si può attivare l'opzione Do Not Track presente nella maggior parte dei browser di ultima generazione.

- raccogliere informazioni di natura aggregata ai fini statistici (c.d. cookie analitici). Si informano gli utenti che il servizio di analisi web, che rilascia cookie utilizzati dal Titolare, è effettuato da Google Analytics. Si tratta di uno strumento di analisi di Google che, attraverso l'uso di cookie (performance cookie), raccoglie dati di navigazione anonimi allo scopo di esaminare l'uso del Sito da parte degli utenti, compilare report sulle attività nel Sito e fornire altre informazioni, compreso il numero dei visitatori e le pagine visitate. La Piattaforma non utilizza (e non consente a terzi di utilizzare) lo strumento di analisi di Google per monitorare o per raccogliere informazioni personali di identificazione. Google non associa l'indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google, né cerca di collegare un indirizzo IP con l'identità di un utente. Google può anche comunicare queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Per avere maggiori informazioni sulle modalità di utilizzo e sulla gestione dei cookie associati a Google Analytics è possibile consultare la policy sui cookie di Google al seguente link: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it&gl=>.

La disabilitazione dei cookie di terza parte non pregiudica in alcun modo la navigabilità.

Circa il trattamento effettuato da gestori delle piattaforme di Social Media utilizzate da Alia Servizi Ambientali S.p.A. si rimanda alle informazioni da questi rese attraverso le Privacy Policy. Il Titolare tratta i dati personali conferiti dall'utenza, attraverso le pagine delle piattaforme dei Social Media dedicate ad Alia Servizi Ambientali S.p.A., nell'ambito delle finalità correlate alla gestione dei servizi di igiene urbana.

#### **Destinatari dei dati**

Sono destinatari dei dati personali, ai sensi dell'art 28 del Regolamento (UE) 2016/679, le Società di cui il titolare si avvale per fornitura di servizi di sviluppo, erogazione e gestione operativa delle piattaforme tecnologiche dei siti accessibili per via telematica.

La comunicazione di dati personali può avvenire per rispondere ad obblighi di legge. I dati personali non sono in alcun modo diffusi o divulgati.

#### **Diritti degli interessati**

Nei casi previsti dal Regolamento (UE) 2016/679, gli interessati hanno diritto: 1) a accedere ai propri dati personali; 2) a richiedere la rettifica o la cancellazione dei dati personali; 3) a richiedere la limitazione del trattamento; 4) di opporsi al trattamento. L'apposita istanza è presentabile, al Responsabile del Protezione dei dati personali o al Referente privacy, tramite i canali indicati.

#### **Diritto di reclamo**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali, effettuato attraverso questo sito, avvenga in violazione del Regolamento (UE) 2016/679 hanno diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art 77 del suddetto Regolamento, o di adire le opportune sedi giudiziarie ex art 79 Regolamento.