

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER GLI UTENTI DELLA TARIFFA CORRISPETTIVA

(Rev.05.00 del 01/06/2022)

Titolare dei dati personali e Responsabile per la protezione dei dati personali (Data protection officer c.d. DPO)

Titolare del trattamento dei dati personali è ALIA SERVIZI AMBIENTALI S.p.A. (nel prosieguo solo il Alia o Titolare), con sede legale in Firenze, Via Baccio da Montelupo n. 52 (partita IVA e numero di iscrizione al registro delle imprese di Firenze n. 04855090488).

Il Titolare ha nominato **il Data Protection Officer (DPO)**, che può essere contattato per formulare istanze o domande inerenti alle policy ed ai protocolli o relative al trattamento dei dati personali: l'indirizzo e-mail è dpo@aliaserviziambientali.it, oppure è possibile scrivere alla sede legale aziendale.

Finalità del trattamento

Alia, in qualità di Gestore del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani ed assimilati, in base al contratto sottoscritto con ATO Toscana Centro, applica e riscuote la tariffa di natura corrispettiva secondo quanto disposto dall'art. 1, comma 668, della Legge n. 147/2013.

Il Titolare tratta i dati personali per:

- la gestione del rapporto ed i conseguenti adempimenti normativi per l'applicazione e riscossione della tariffa corrispettiva;
- gestire istanze e reclami in ordine alla tariffa corrispettiva;
- l'adempimento degli obblighi dipendenti dal contratto di servizio concluso con ATO Toscana Centro ed alla Carta della Qualità del Servizio;
- valutare l'adeguatezza dei servizi ed il livello di soddisfazione degli utenti rispetto ai servizi erogati.

Basi giuridiche

Il Titolare tratta i dati personali per adempiere al Contratto di servizio sottoscritto con ATO Toscana centro in data 31 agosto 2017, alla Legge 147 del 2013 e al Regolamento Comunale sulla tariffa corrispettiva.

Acquisizione, comunicazione e diffusione

I dati personali vengono acquisiti direttamente dall'interessato e dal Comune.

I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

I dati personali non sono comunicati a terzi destinatari, salvo

1. previa autorizzazione del soggetto interessato;
2. per adempiere al contratto di Servizio e gli obblighi che ne discendono;
3. sia necessario per adempiere a specifici obblighi di legge.

Dati trattati

- nome e cognome
- codice fiscale
- data e luogo di nascita
- indirizzo di residenza/domicilio
- ubicazione e consistenza dell'immobile soggetto all'applicazione della tariffa corrispettiva
- consistenza del nucleo familiare
- numero di svuotamenti dei contenitori per la raccolta dei rifiuti ai fine del calcolo della tariffa

- dati ed informazioni per usufruire di agevolazioni e/o esenzioni della tariffa, specificamente previste dal Regolamento Comunale.

Categorie di interessati

La categoria di interessati è costituita dagli utenti a cui si applica la tariffa di natura corrispettiva per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani ed assimilati.

Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene attraverso supporti cartacei ed informatici.

I soggetti che effettuano le operazioni di trattamento agiscono sotto l'autorità di Alia e, allo scopo, sono autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai dati personali nella misura e nei limiti in cui è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento.

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dei confini dell'EU (e SEE) e sono assicurate misure di sicurezza adeguate.

Conseguenze del mancato conferimento dei dati

Il mancato conferimento dei dati personali comporta, per il Titolare, l'impossibilità di adempiere agli obblighi di legge. Pertanto, l'interessato non può opporsi al trattamento.

Per quanto tempo vengono conservati

I dati personali registrati vengono conservati per un periodo pari alle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati.

Diritti dell'interessato

In ogni momento e a titolo gratuito, senza formalità particolari, è possibile:

- ottenere conferma del trattamento operato dal Titolare;
- accedere ai dati personali, per conoscere le finalità del trattamento, i soggetti destinatari dei dati, il periodo di conservazione o i criteri utili per determinarlo;
- aggiornare o rettificare i dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- cancellare i dati personali dalle banche dati del Titolare, venute meno le finalità del trattamento, ovvero al ricorrere delle condizioni di legge e salvo non sussista altro motivo per il trattamento ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento, ad esempio qualora sia contestata l'esattezza dei dati personali

Il Titolare dovrà procedere senza ritardo e, comunque, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute, previa motivazione.

Per ogni ulteriore informazione e per le richieste l'interessato può rivolgersi ad Alia Servizi Ambientali S.p.A. o scrivere all'indirizzo referente.privacy@aliaserviziambientali.it.

Reclamo

Fatta salva ogni altra azione, è possibile proporre un reclamo all'Autorità di controllo competente, ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri dove l'interessato ha la residenza abituale o lavora o, se diverso, nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) n. 2016/679.

Ogni aggiornamento della presente informativa sarà comunicato tempestivamente, mediante mezzi congrui.