



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Clienti potenziali e Clienti

(Rev.03.00 del 02/09/2021)

Titolare dei dati personali e Responsabile per la protezione dei dati personali (Data protection officer c.d. DPO)

Titolare del trattamento dei dati personali è ALIA SERVIZI AMBIENTALI S.p.A. (nel prosieguo solo il Titolare), con sede legale in Firenze, Via Baccio da Montelupo n. 52 (partita IVA e numero di iscrizione al registro delle imprese di Firenze n. 04855090488).

Mediante policy e protocolli aziendali, il Titolare tutela il diritto alla riservatezza, garantisce la protezione dei dati personali da violazioni e attribuisce, all'interessato, la facoltà di esercitare i diritti riconosciuti dalla normativa.

Il Titolare ha nominato **un Data Protection Officer (DPO)**, che può essere contattato per formulare istanze o domande inerenti alle policy ed ai protocolli o relative al trattamento dei dati personali: l'indirizzo email è dpo@aliaserviziambientali.it, oppure è possibile scrivere alla sede legale aziendale.

Finalità del trattamento

Alia Servizi Ambientali S.p.A. tratta i dati personali

- a) per la formulazione dell'offerta
- b) per l'esecuzione e gestione del contratto
- c) per l'adempimento alla normativa fiscale
- d) per l'adempimento alla normativa in materia ambientale
- e) per l'adempimento alla normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- f) per finalità di sicurezza informatica

Basi giuridiche

Per la finalità individuata al punto a) il Titolare tratta i dati personali per eseguire attività precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.

Per le finalità individuate dal punto b) al punto e) il Titolare tratta i dati personali per dare esecuzione al contratto concluso.

Per la finalità individuata al punto f) il Titolare tratta i dati personali per legittimo interesse.

Acquisizione, comunicazione e diffusione

I dati personali vengono acquisiti dall'interessato e/o dal legale rappresentante della persona giuridica o ancora da Enti privati o pubblici (Camera di commercio, Albo Nazionale Gestori Ambientali).

I tuoi dati non saranno comunicati a terzi/destinatari per altre finalità rispetto a quelle indicate, salvo:

1. autorizzazione dell'interessato;
2. sia necessario per l'adempimento agli obblighi dipendenti dal contratto e da norme di legge che lo disciplinano;



3. sia necessario per adempiere a specifici obblighi di legge derivanti dall'attività aziendale esercitata;
4. la comunicazione avvenga nei confronti dell'amministrazione finanziaria, e degli enti di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere ad obblighi derivanti dalla specificità dell'attività esercitata;
5. non siano delegati o non abbiano titolo, legalmente riconosciuto, a ricevere i tuoi dati personali.

Categorie di Interessati e dati trattati

Il Titolare tratta dati personali dei **clienti potenziali e dei clienti**.

Il Titolare raccoglie e/o riceve le seguenti categorie di dati:

- Nome e cognome del titolare della ditta individuale, del legale rappresentante della società e/o del referente aziendale
- Numero di telefono della persona fisica titolare della ditta individuale, del legale rappresentante della società e/o del referente aziendale
- Codice fiscale della persona fisica
- Coordinate bancarie
- Domicilio o residenza della persona fisica
- Indirizzo telematico della persona fisica
- Numero di telefono della persona fisica

Comunque, vengono effettuate le operazioni di trattamento che possano risultare necessarie ai fini della formulazione di un'offerta commerciale o ai fini dell'esecuzione della prestazione contrattuale.

Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene attraverso supporti cartacei e mezzi e strumenti elettronici, messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare e allo scopo autorizzati e formati. Gli archivi cartacei e elettronici, in cui sono conservati i dati personali, sono protetti mediante misure organizzative e tecniche efficaci ed adeguate, volte a limitare il rischio di violazioni. Detti archivi sono collocati nello spazio economico europeo (SEE).

Conseguenze del mancato conferimento dei dati

Il mancato conferimento dei dati personali comporta, per il Titolare, l'impossibilità di formulare un'offerta commerciale o di adempiere al contratto. Non è possibile opporsi al trattamento che è effettuato in esecuzione ad obblighi di legge.

Il Titolare ha inteso svolgere alcuni trattamenti in funzione del legittimo interesse (già individuato in precedenza), che non pregiudica il diritto alla riservatezza in quanto volto a prevenire incidenti informatici. È salvo il diritto di opporsi in ogni momento ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi ad una situazione particolare.

Per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati

I dati personali trattati dal Titolare vengono conservati per il tempo di validità dell'offerta o per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto con il Titolare e fino ai dieci anni successivi alla sua conclusione (art. 2946 cc.) o da quando i diritti che da esso



dipendono possono essere fatti valere (ai sensi dell'art. 2935 c.c.); nonché per l'adempimento degli obblighi (es. quelli fiscali e contabili) che rimangono anche dopo la conclusione del contratto (art. 2220 c.c.), ai cui fini Il Titolare deve conservare solo i dati necessari per il loro perseguimento. Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto, nel qual caso i tuoi dati, solo quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

I diritti dell'interessato

In ogni momento e a titolo gratuito, senza formalità particolari, è possibile:

- ottenere conferma del trattamento operato dal Titolare;
- accedere ai dati personali, per conoscere le finalità del trattamento, i soggetti destinatari dei dati, il periodo di conservazione o i criteri utili per determinarlo;
- aggiornare o rettificare i dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- cancellare i dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi del Titolare, venute meno le finalità del trattamento, ovvero al ricorrere delle condizioni di legge e salvo non sussista altro motivo per il trattamento ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento, ad esempio qualora sia contestata l'esattezza dei dati personali.

Il Titolare dovrà procedere senza ritardo e, comunque, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute, previa motivazione.

Per ogni ulteriore informazione. l'interessato può rivolgersi ad Alia Servizi Ambientali S.p.A. o scrivere all'indirizzo referente.privacy@aliaserviziambientali.it.

Reclamo

Fatta salva ogni altra azione, è possibile proporre un reclamo all'Autorità di controllo competente, ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri dove l'interessato ha la residenza abituale o lavora o, se diverso, nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) n. 2016/679.

Ogni aggiornamento della presente informativa sarà comunicato tempestivamente, mediante mezzi congrui.