



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Utenti dei servizi di igiene urbana

(Rev.00.00 del 13/04/2021)

Titolare dei dati personali e Responsabile per la protezione dei dati personali (Data protection officer c.d. DPO)

Titolare del trattamento dei dati personali è ALIA SERVIZI AMBIENTALI S.p.A. (nel prosieguo solo il Titolare), con sede legale in Firenze, Via Baccio da Montelupo n. 52 (partita IVA e numero di iscrizione al registro delle imprese di Firenze n. 04855090488).

Mediante policy e protocolli aziendali, il Titolare tutela il diritto alla riservatezza, garantisce la protezione dei dati personali da violazioni e attribuisce, all'interessato, la facoltà di esercitare i diritti riconosciuti dalla normativa.

Il Titolare ha nominato **un Data Protection Officer (DPO)**, che può essere contattato per formulare istanze o domande inerenti alle policy ed ai protocolli o relative al trattamento dei dati personali: l'indirizzo email è dpo@aliaserviziambientali.it, oppure è possibile scrivere alla sede legale aziendale.

Finalità del trattamento

Alia Servizi Ambientali S.p.A., in qualità di concessionaria del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani ed assimilati per l'Area Toscana Centro, tratta i dati personali

- a) per garantire l'erogazione dei servizi di igiene urbana in favore degli utenti: a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, per la consegna delle attrezzature per la raccolta dei rifiuti, per l'accesso ai Centri di raccolta, per i conferimenti dei rifiuti mediante l'uso di dispositivi, per la raccolta dei rifiuti ingombranti ecc.;
- b) per la gestione del rapporto con l'utenza, ovvero per rispondere a istanze, segnalazioni, a reclami e per riconoscere il diritto al ristoro in forma specifica secondo quanto disposto dalla Carta della qualità del servizio *pro tempore* vigente;
- c) per fornire informazioni in merito ai servizi erogati e, pertanto, tramite la diffusione di materiale informativo trasmesso anche tramite newsletter, messaggistica (sms o e-mail), social network o secondo le modalità definite dalla Carta della qualità del servizio;
- d) per l'accesso alle vie conciliative e giudiziarie;
- e) per indagini sul livello di soddisfazione degli utenti in merito agli standard dei servizi erogati;
- f) per la gestione dell'accesso ai documenti amministrativi attinenti al servizio in concessione;
- g) per finalità di sicurezza informatica, ovvero per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

Basi giuridiche

Per le finalità individuate dal punto a al punto f) Il Titolare tratta i dati personali per dare esecuzione al contratto di servizio concluso ATO Toscana Centro e per l'adempimento ad obblighi di legge.

Per le finalità individuate al punto g) il Titolare tratta i dati personali per legittimo interesse.



Acquisizione, comunicazione e diffusione

I dati personali vengono acquisiti dall'interessato e dai Comuni territorialmente competenti.

I dati personali non sono comunicati a terzi destinatari, salvo

1. previa autorizzazione del soggetto interessato;
2. sia necessario per l'adempimento agli obblighi dipendenti dal contratto e da norme di legge che lo disciplinano
3. sia necessario per adempiere a specifici obblighi di legge derivanti dall'attività aziendale esercitata

Categorie di Interessati e dati trattati

Il Titolare tratta dati personali degli **utenti del servizio di igiene urbana**.

Il Titolare raccoglie e/o riceve le seguenti categorie di dati:

- nome e cognome
- codice fiscale
- luogo e data di nascita
- indirizzo fisico e telematico
- numero di telefono fisso e/o mobile
- numero identificativo dell'utenza ed informazioni in ordine al pagamento della tariffa sui rifiuti urbani

Comunque, le informazioni che possono risultare necessarie ai fini dell'erogazione dei servizi di igiene urbana

Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene attraverso supporti cartacei e mezzi e strumenti elettronici, messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare e allo scopo autorizzati e formati. Gli archivi cartacei e elettronici, in cui sono conservati i dati personali, sono protetti mediante misure organizzative e tecniche efficaci ed adeguate, volte a limitare il rischio di violazioni. Detti archivi sono collocati nello spazio economico europeo (SEE).

Conseguenze del mancato conferimento dei dati

Il mancato conferimento dei dati personali comporta, per il Titolare, l'impossibilità di adempiere al contratto di servizio concluso con ATO Toscana Centro e l'impossibilità di erogare i servizi di igiene urbana. Pertanto, non è possibile opporsi al trattamento che è effettuato in esecuzione ad obblighi di legge e contrattuali che regolano la concessione per la gestione dei rifiuti urbani ed assimilati.

Il Titolare ha inteso svolgere alcuni trattamenti in funzione del legittimo interesse (già individuato in precedenza), che non pregiudica il diritto alla riservatezza in quanto volto a prevenire incidenti informatici. È salvo il diritto di opporsi in ogni momento ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi ad una situazione particolare.



Per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati

I dati personali trattati dal Titolare vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione dei servizi prestati e per l'adempimento ai relativi obblighi di legge.

I diritti dell'interessato

In ogni momento e a titolo gratuito, senza formalità particolari, è possibile:

- ottenere conferma del trattamento operato dal Titolare
- accedere ai dati personali, per conoscere le finalità del trattamento, i soggetti destinatari dei dati, il periodo di conservazione o i criteri utili per determinarlo;
- aggiornare o rettificare i dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- cancellare i dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup del Titolare, venute meno le finalità del trattamento, ovvero al ricorrere delle condizioni di legge e salvo non sussista altro motivo per il trattamento ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento, ad esempio qualora sia contestata l'esattezza dei dati personali;

Il Titolare dovrà procedere senza ritardo e, comunque, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute, previa motivazione.

Per ogni ulteriore informazione e per le richieste l'interessato può rivolgersi ad Alia Servizi Ambientali S.p.A. o scrivere all'indirizzo referente.privacy@aliaserviziambientali.it.

Reclamo

Fatta salva ogni altra azione, è possibile proporre un reclamo all'Autorità di controllo competente, ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri dove l'interessato ha la residenza abituale o lavora o, se diverso, nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) n. 2016/679.

Ogni aggiornamento della presente informativa sarà comunicato tempestivamente, mediante mezzi congrui.