



**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
PER L'ACCESSO DEGLI UTENTI AGLI SPORTELLI TARI DI ALIA SERVIZI AMBIENTALI S.p.A.  
DURANTE L'EMERGENZA COVID-19  
EX ART. 13 GDPR  
(Rev.01.00 del 11/01/2021)**

## Chi siamo

Alia Servizi Ambientali S.p.A. (d'ora in avanti solo Alia) è concessionaria del Servizio di Gestione integrata dei rifiuti urbani, per conto di ATO Toscana Centro, per la durata di venti (20 anni) decorrenti dal 31 agosto 2017, data di sottoscrizione del Contratto di servizio.

Alia, in qualità di Titolare del Trattamento, tutela il diritto alla riservatezza e garantisce la protezione dei dati personali da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

A tal fine, la società attua policy e protocolli diretti a disciplinare la raccolta e l'utilizzo dei dati personali; permette l'esercizio dei diritti riconosciuti, all'interessato, dalla normativa di settore.

Inoltre, Alia ha nominato il proprio *Data Protection Officer* (c.d. DPO), che può essere contattato all'indirizzo email [dpo@aliaserviziambientali.it](mailto:dpo@aliaserviziambientali.it), oppure scrivendo a DPO presso la sede aziendale.

## Finalità del trattamento e relativa base giuridica

In considerazione dello stato di emergenza proclamato dal Governo con Decreto Legge n. 6 del 23 febbraio 2020, pubblicato in Gazzetta Ufficiale del 23 febbraio 2020 n. 45, nonché in forza di quanto disposto dal Protocollo di sicurezza anti-contagio adottato ai sensi dell'art. 1 n. 7, lett. d) del DPCM 11 marzo 2020 (in particolare Protocollo Condiviso 14 marzo 2020 e Protocollo Condiviso 24 aprile 2020, come richiamato dal DPCM del 17 maggio 2020) ed in virtù delle Ordinanze emesse dalla Regione Toscana in ordine alle misure di contenimento e gestione dell'emergenza da Covid-19, **l'azienda ha l'obbligo di adottare ed implementare il protocollo per la sicurezza nei luoghi di lavoro, ivi compresi gli uffici aperti al pubblico.**

**Pertanto, ALIA prima di permetterle l'accesso alle sedi aziendali rileverà la sua temperatura corporea con la strumentazione posta all'ingresso. Se la temperatura rilevata sarà pari o superiore a 37,5° non le sarà permesso l'ingresso alla sede aziendale.**

**I dati relativi alla rilevazione della temperatura non saranno registrati.**

In particolare, il trattamento dei dati personali viene effettuato per

- **adempiere agli obblighi di sicurezza negli ambienti in cui si svolge l'attività lavorativa;**
- **adempiere agli obblighi di prevenzione e di gestione del rischio derivanti da situazioni di emergenza.**

## Tipologia di dati trattati e interessati:

Vengono trattati i **dati attinenti alla temperatura corporea.**



I dati personali oggetto di trattamento si riferiscono **agli utenti TARI**: rispetto ai suddetti interessati la presente informativa integra quella già fornita per il trattamento dei dati personali o, comunque, prevista per detta categoria di interessati sul sito istituzionale.

## Comunicazione a terzi

Alia non effettua alcuna registrazione dei dati degli interessati.

**I dati personali non saranno oggetto di diffusione, né di comunicazione a terzi.**

## Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati

Il conferimento dei dati personali è necessario per accedere ai locali ed agli uffici di ALIA **e, di conseguenza, non sarà consentito l'ingresso in detti luoghi in caso di opposizione al trattamento.**

## Come, dove e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti elettronici (c.d. termo-scanner), messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità di ALIA ed, allo scopo, autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento.

**Non essendo prevista la registrazione dei dati personali, l'azienda non ha disposto il termine per la conservazione degli stessi; ciò precisato i dati saranno comunque trattati fino alla cessazione dello stato di emergenza sanitaria proclamato dal Governo e, comunque, entro i termini di legge.**

## I tuoi diritti quale interessato

In ogni momento e a titolo gratuito, senza oneri e formalità particolari, Alia garantisce i diritti previsti a tutela dell'interessato, quali, a titolo esemplificativo, il diritto ad

- ottenere conferma del trattamento operato da ALIA;
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (se non direttamente acquisiti);
- conoscere le finalità e gli scopi del trattamento; nonché i soggetti a cui i dati personali sono comunicati;
- aggiornare o rettificare i dati personali in modo che siano sempre esatti;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di *backup* di ALIA nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, sempre che sussistano le condizioni previste per legge ed il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze;
- ottenere i tuoi dati personali, se ricevuti e/o comunque trattati da ALIA con il tuo consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati in formato elettronico, anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.



ALIA procederà senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute. In tali casi, entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, VERRAI INFORMATO E MESSO al corrente dei motivi della proroga. Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti ad ALIA all'indirizzo [referente.privacy@aliaserviziambientali.it](mailto:referente.privacy@aliaserviziambientali.it). I dati di contatto del Responsabile per la protezione dei dati sono: [dpo@aliaserviziambientali.it](mailto:dpo@aliaserviziambientali.it).

## Come e quando puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali

Come specificato in precedenza, il trattamento dei tuoi dati personali avviene per il contenimento dell'emergenza epidemiologia da Covid-19 e, **di conseguenza, nel periodo di vigenza delle disposizioni per il contenimento della stessa, non potrai opposti al trattamento dei dati personali.**

## A chi puoi proporre reclamo

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, puoi presentare reclamo all'Autorità di controllo competente, ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri dove hai la residenza abituale o lavori o del luogo dove è avvenuta la violazione, se non coincidente con luogo di tua residenza.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente mediante mezzi congrui. Se il trattamento dei dati personali verrà effettuato per finalità ulteriori rispetto a quelle ivi indicate, prima di procedervi ed in tempo congruo per prestare l'eventuale consenso, Alia ti fornirà idonea informativa.