



INFORMATIVA UTENTI (COVID-19)
EX ARTT. 13 e 14 Regolamento UE n. 2016/679
RACCOLTA RIFIUTI PRODOTTI DA UTENTI IN ISOLAMENTO OBBLIGATORIO
(Rev.00.01 del 5/11/2021)

Chi siamo

Alia Servizi Ambientali S.p.A. (d'ora in avanti solo Alia) è concessionaria del Servizio di Gestione integrata dei rifiuti urbani, per conto di ATO Toscana Centro, per la durata di 20 anni decorrenti dal 31 agosto 2017, data di sottoscrizione del Contratto di servizio.

Alia in qualità di Titolare del Trattamento dei tuoi dati personali ne tutela la riservatezza e ne garantisce la protezione da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

ALIA ha nominato un Data Protection Officer (DPO) che può essere contattato all'indirizzo email dpo@aliaserviziambientali.it, oppure scrivendo a DPO presso la sede aziendale.

Base giuridica del trattamento e finalità del trattamento

In considerazione dello stato di emergenza epidemiologica proclamato dal Governo, nonché in virtù del disposto dell'art 17 bis della L. n. 27 del 24 aprile 2020, dell'Ordinanze n. 13 del 16 marzo 2020 e n. 114 del 23 novembre 2020 e successive modifiche e reiterazioni, emessa dal Presidente della Giunta Regionale Toscana ai sensi dell'art 191 del Testo Unico Ambientale, ed in ragione del Contratto di Servizio concluso con ATO Toscana Centro, **ALIA raccoglie e/o riceve i seguenti dati personali degli utenti:**

- **nome e cognome**
- **codice fiscale**
- **indirizzo di residenza o di domicilio**
- **numero di telefono fisso o mobile**
- **indirizzo di posta elettronica**
- **geolocalizzazione del luogo di esposizione dei rifiuti**
- **stato di salute connesso all'affezione da Covid-19**

ALIA non trasferisce i dati personali all'estero.

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati.

Le informazioni personali che riguardano l'interessato saranno trattate per:

- **garantire la gestione integrata dei rifiuti urbani ed assimilati, prodotti da utenti accertati positivi al Covid-19 ed in isolamento obbligatorio nei Comuni della Regione Toscana;**
- **per garantire la salute e la sicurezza dei cittadini;**
- **i dati personali (quali numero di telefono e/o l'indirizzo di posta elettronica) saranno trattati per concordare la consegna dei KIT per la raccolta dei rifiuti e comunicare i tempi e le modalità di ritiro dei rifiuti, nonché per fornirti assistenza sui servizi erogati dalla Società;**
- **infine, i tuoi dati saranno trattati per la gestione di istanze e reclami in ordine al servizio erogato.**



Provenienza dei dati

I dati personali sono comunicati, ad Alia, dal Comune territorialmente competente a trasmetterli, in forza dell'Ordinanze *pro tempore* emesse dal Presidente della Giunta della Regione Toscana; i dati possono anche essere acquisiti dall'interessato.

Comunicazione a terzi

I dati non saranno comunicati a terzi per loro finalità autonome a meno che:

1. sia necessario per l'adempimento agli obblighi dipendenti dal Contratto di servizio e da norme di legge che lo disciplinano;
2. la comunicazione avvenga nei confronti di enti pubblici legittimati a riceverli; società e studi legali per la tutela dei diritti; società di servizi informatici (es. gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici ecc.);
3. enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali ALIA deve adempiere a specifici obblighi connessi all'attività esercitata;
4. siano delegati o abbiano titolo, legalmente riconosciuto, a ricevere i dati personali.

Come, dove e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati

Il trattamento dei dati personali è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche, messi a disposizione di soggetti autorizzati ed istruiti. A questi è consentito l'accesso alle informazioni nella misura e nei limiti in cui è necessario per lo svolgimento delle attività perseguite.

Gli archivi cartacei e soprattutto elettronici vengono protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a garantire la riservatezza ed a contrastare i rischi di violazione dei dati personali. Parimenti, viene assicurata l'integrità e l'autenticità dei dati trattati.

Gli archivi informatici si trovano all'interno dei confini dell'EU (e SEE) e non è prevista la loro connessione o interazione con *database* locati all'estero.

I dati personali verranno conservati fino alla cessazione dello stato di emergenza sanitaria proclamato dal Governo e, comunque, entro il termine necessario per il compimento delle attività legate alla gestione dei servizi prestati da ALIA e per l'adempimento agli obblighi che da questi derivino. Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal rapporto insorto con Alia: nel qual caso i dati, ovvero esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al raggiungimento dello scopo.

I tuoi diritti quale interessato

In ogni momento e a titolo gratuito, senza oneri e formalità particolari, è possibile:

- ottenere conferma del trattamento operato da ALIA;
- accedere ai dati personali;



- aggiornare o rettificare i dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- cancellare i dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup di ALIA nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, salvo non sussistano le condizioni previste per legge e, comunque, se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento;

ALIA provvederà senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute. In tal caso, L'INTERESSATO VERRA' MESSO AL CORRENTE DEI MOTIVI DELLA PROROGA.

Per inviare la richiesta o per ricevere informazioni è necessario rivolgersi ad ALIA all'indirizzo referente.privacy@aliaserviziambientali.it o all'indirizzo del Responsabile per la protezione dei dati personali dpo@aliaserviziambientali.it.

Opposizione al trattamento dei tuoi dati personali

Come specificato in precedenza, il trattamento dei dati personali avviene per l'espletamento dell'attività di gestione integrata dei rifiuti urbani secondo le disposizioni di legge vigenti, volte al contenimento ed alla gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid-19. **Pertanto, nel periodo di vigenza dell'Ordinanze emesse dal Presidente della Giunta Regionale Toscana ai sensi dell'art. 191 del Testo Unico Ambientale, è esclusa l'opposizione al trattamento dei dati personali.**

A proporre reclamo

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'interessato può presentare reclamo all'Autorità di controllo competente, ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nel luogo di residenza abituale o del luogo dove è avvenuta la violazione se non coincidente con luogo di residenza.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente mediante mezzi congrui.

Se il trattamento dei dati personali verrà effettuato per finalità ulteriori rispetto a quelle ivi indicate, prima di procedervi ed in tempo congruo per prestare l'eventuale consenso, Alia fornirà idonea informativa.