



INFORMATIVA UTENTI TARI

(Rev.03.00 del 04/06/2020)

Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

Alia Servizi Ambientali S.p.A. (d'ora in avanti solo Alia) è concessionaria del Servizio di Gestione integrata dei rifiuti urbani, per conto di ATO Toscana Centro, per la durata di 20 anni decorrenti dal 31 agosto 2017, data di sottoscrizione del Contratto di servizio.

ALIA, in qualità di Titolare del Trattamento o Responsabile Esterno del Trattamento tutela la riservatezza dei tuoi dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

ALIA mette in pratica a tal fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. ALIA ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

ALIA ha nominato un Data Protection Officer (DPO) che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate. I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti: indirizzo email dpo@aliaserviziambientali.it oppure scrivendo a DPO presso la sede aziendale.

Come raccoglie e tratta i tuoi dati ALIA Servizi Ambientali S.p.A.?

ALIA raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano in qualità di possessore o detentore a qualsiasi titolo di locali o aree scoperte a qualsiasi uso adibite, suscettibili di produrre rifiuti urbani, quali: nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, numero di conto corrente, dati catastali e gli altri dati esclusivamente funzionali all'attuazione della normativa che disciplina la TARI (Tassa sui Rifiuti urbani ed assimilati). La comunicazione dei tuoi dati personali avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per rispondere a determinati obblighi di legge o prescritti per il controllo e la vigilanza dell'attività svolta da ALIA Servizi Ambientali S.p.A..

ALIA non trasferisce i tuoi dati personali all'estero. I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non identificabili neanche come terzi.

Le informazioni personali che ti riguardano saranno trattate per:

1) la gestione del rapporto e i conseguenti adempimenti anche normativi

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene per dar corso alle attività di tassazione di locali o aree scoperte che sono suscettibili di produrre rifiuti urbani, tassazione che si applica ai proprietari o ai detentori a qualsiasi titolo di tali beni immobili. I dati vengono altresì trattati per attività propedeutiche, consequenziali, oppure contingenti, quali la corrente gestione amministrativa,



l'invio di comunicazione deputate ad informare sui servizi di ALIA, la fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio, attività di sollecito o recupero del credito, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo discendente dalla TARI, quali, la registrazione e l'archiviazione dei tuoi dati personali.

Gli obblighi a cui ALIA deve adempiere in dipendenza del Contratto di servizio stipulato con ATO Toscana Centro e di normative specifiche che lo disciplinano, sono, tra l'altro quelli di:

- tenuta della contabilità;

I tuoi dati personali vengono altresì trattati per prevenire frodi anche contrattuali. Infine, i tuoi dati (quali numero di telefono fisso e/o mobile e indirizzo telematico) saranno trattati per fornirti assistenza sui servizi erogati dalla Società e da te espressamente richiesti.

Nei limiti delle finalità indicate, i tuoi dati personali sono raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- Comune, per il quale la Società presta i propri servizi, che eventualmente può essere Titolare del Trattamento Dati ;
- elenchi e registri tenuti da pubbliche autorità o sotto la loro autorità o enti simili in base a specifica normativa nazionale e/o internazionale;
- enti privati e pubblici operanti nel settore nell'ambito del territorio nazionale e internazionale con cui il Titolare del trattamento ha stabilito rapporti informativi;

2) per la comunicazione a terzi e destinatari

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene in dipendenza del contratto di Servizio e degli obblighi, anche di legge e/o regolamentari, che ne derivano.

I tuoi dati non saranno comunicati a terzi/destinatari per loro finalità autonome a meno che:

1. sia necessario per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal Contratto di servizio concluso con ATO Toscana Centro e da norme di legge che lo disciplinano (es. per la difesa dei tuoi diritti, per la denuncia alle autorità di controllo, etc.);
2. la comunicazione avvenga nei confronti di enti pubblici legittimati a riceverli; società di revisione e certificazione del bilancio; società di rilevazione e certificazione della qualità; istituti bancari; società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito; società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.);
3. la comunicazione avvenga nei confronti dell'amministrazione finanziaria, e degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali ALIA deve adempiere a specifici obblighi derivanti dalla specificità dell'attività esercitata;
4. siano delegati o abbiano titolo, legalmente riconosciuto, a ricevere i tuoi dati personali. È il caso per esempio di familiari, conviventi o rappresentanti legali (curatori, tutori etc.).

3) per finalità di sicurezza informatica

Oltre ai sistemi da essa direttamente gestiti, ALIA tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o



destinatari), i tuoi dati personali, anche informatici (es. accessi logici) o di traffico raccolti o ottenuti nel caso di servizi esposti sul sito web www.aliaserviziambientali.it in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi impreveduti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini ALIA prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (data breach) nel rispetto degli obblighi di legge al cui adempimento è tenuta.

4) per valutare l'adeguatezza dei servizi ed il livello di soddisfazione degli utenti

Secondo quanto previsto dal Contratto di servizio, Il trattamento dei tuoi dati personali avviene anche per dar corso a indagini dirette a rilevare il livello di gradimento degli utenti rispetto ai servizi erogati da ALIA.

Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?

ALIA, se non fornisci i tuoi dati personali, non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione degli obblighi di legge imposti dalla normativa in materia di TARI e dei servizi ad esso collegati, né agli adempimenti che da essi dipendono.

ALIA ha inteso svolgere alcuni trattamenti in funzione di determinati legittimi interessi che non pregiudicano il tuo diritto alla riservatezza, come quelli che:

- permettono di prevenire incidenti informatici e la notificazione all'autorità di controllo o la comunicazione agli utenti, se necessarie, della violazione dei dati personali;
- permettono la comunicazione dei dati personali a società affidatarie;
- permettono la comunicazione a terzi/destinatari per attività legate a quelle di gestione del contratto.

Come, dove e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità di ALIA allo scopo autorizzati e formati. Gli archivi cartacei e soprattutto elettronici dove i tuoi dati sono archiviati e conservati vengono protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati da ALIA. La stessa provvede alla verifica periodica e costante delle misure adottate, soprattutto per gli strumenti elettronici e telematici, a garanzia della riservatezza dei dati personali per loro tramite trattati, archiviati e conservati, soprattutto se appartenenti a categorie particolari laddove incidentalmente trattati.

I dati personali vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione dei servizi prestati da ALIA e per l'adempimento degli obblighi, anche legali, che ne conseguono.

Gli archivi informatici si trovano all'interno dei confini dell'EU (e SEE) e non è prevista la loro connessione o interazione con database locati all'estero.



Come

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.

ALIA verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

Dove

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello Spazio economico europeo, e sono assicurate misure di sicurezza adeguate.

Quanto tempo

I dati personali trattati da ALIA vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione degli obblighi di legge legati alla TARI e fino ai dieci anni successivi alla perdita dei requisiti di assoggettamento alla tassa, secondo quanto chiarito dalla normativa D.L. 31 dicembre 2014, n. 192, convertito dalla legge 27 febbraio 2015, n. 11, D.L. 28 marzo 2014, n. 47, convertito dalla legge 23 maggio 2014, n. 80, Legge 27 dicembre 2006, n. 296, D.Lgs. 15 dicembre 1997, n. 446, D.P.R. 27 aprile 1999, n. 158, Legge 27 dicembre 2013, n. 147, nonché dalla circolari e della risoluzioni in materia (art. 2946 cc), ed anche per l'adempimento degli obblighi (es. quelli fiscali e contabili) che rimangono anche dopo la conclusione del contratto (art. 2220 c.c.), ai cui fini ALIA deve conservare solo i dati necessari per il loro perseguimento. Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto, nel qual caso i tuoi dati, solo quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

E' fatto comunque salvo il tuo diritto di opposti in ogni momento ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla tua situazione particolare.

Quali sono i tuoi diritti?

In sostanza tu, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi;

- ottenere conferma del trattamento operato da ALIA;
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;



- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup di ALIA nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario ad ALIA per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i tuoi dati personali, se ricevuti e/o comunque trattati da ALIA con il tuo consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

ALIA dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute da ALIA. In tali casi ALIA entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, ti informerà e ti metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti ad ALIA all'indirizzo referente.privacy@aliaserviziambientali.it.

Come e quando puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali?

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opposti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato), inviando la tua richiesta ad ALIA all'indirizzo referente.privacy@aliaserviziambientali.it.

Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta, e comunque nel caso in cui tu ti sia opposto al trattamento per finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato).

Come specificato in precedenza il trattamento dei tuoi dati avviene per dare seguito alla gestione della tassazione di locali o aree scoperte che sono suscettibili di produrre rifiuti urbani, tassazione che si applica ai proprietari o ai detentori a qualsiasi titolo di tali beni immobili. Pertanto, fintanto permangono in capo a te i presupposti previsti dalla normativa di riferimento, non potrai opposti a questi trattamenti.

A chi puoi proporre reclamo?

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, tu puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri dove hai la tua residenza abituale o lavori o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.



Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se ALIA darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.

