

TERMINI E CONDIZIONI DELL'INIZIATIVA "NOI PIÙ" (di seguito "Iniziativa o Noi +")

1. SOGGETTO CHE INDICE L'INIZIATIVA

Plures S.p.A., con sede legale in Via Baccio da Montelupo, n. 52, Firenze (FI), C.F. e P.IVA: 04855090488, in qualità di gestore del servizio integrato dei rifiuti urbani nell'Ambito Ottimale Toscana Centro (di seguito "**Plures**" o "**Gestore**").

2. SCOPO DELL'INIZIATIVA

L'Iniziativa ha lo scopo di favorire comportamenti con impatto positivo ambientale, per diffondere questo valore - fortemente sostenuto da Plures - tra gli utenti del servizio di igiene urbana.

Nello specifico, l'Iniziativa consiste nell'accumulare punti (di seguito "Punti Plures"), riconosciuti a fronte di specifici comportamenti tenuti dagli utenti del servizio di igiene urbana, definiti e rilevati dal Gestore.

3. PERIODO DI SVOLGIMENTO DELL'INIZIATIVA

Dal 15/04/2026 al 15/10/2026, salvo eventuali proroghe.

4. DESTINATARI DELL'INIZIATIVA E MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

L'Iniziativa è rivolta agli utenti del servizio di igiene urbana (i "Destinatari") che:

- abbiano conseguito la maggiore età;
- siano registrati sull'app o portale web di Plures nel periodo di validità dell'Iniziativa;
- siano in regola con i pagamenti relativi ai servizi di igiene urbana.

Tuttavia, qualora vengano meno i requisiti indicati, come non alternativi, i Punti Plures accumulati andranno perduti.

5. AMBITO TERRITORIALE IN CUI SI SVOLGE L'INIZIATIVA

L'Iniziativa è svolta sul territorio nazionale italiano e, più precisamente, nell'ambito territoriale servito dal Gestore (Comuni delle province di Firenze, Prato e Pistoia).

6. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE E NORME GENERALI

La partecipazione all'Iniziativa da parte dei Destinatari è GRATUITA e l'iscrizione, tramite App, comporta la presa visione ed accettazione dei presenti Termini e Condizioni, oltre che dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

Le pagine web e i database di registrazione sono allocati su un server posto sul nello Spazio economico europeo ed i costi di connessione sono pari a quelli concordati da ciascun Destinatario con il proprio operatore.

I destinatari potranno in qualunque momento annullare la partecipazione all'Iniziativa, tramite l'App o web.

I Punti Plures NON sono cedibili a terzi e, in caso di annullamento dell'iscrizione all'Iniziativa, l'ammontare accumulato dei Punti Plures non farà sorgere alcun diritto con riferimento ai Vantaggi.

Il Promotore si riserva in ogni caso la facoltà di escludere dall'Iniziativa i Destinatari, che dovessero accumulare Punti Plures con modalità fraudolente, contrarie alla legge o in violazione ai Termini e Condizioni, e adotterà qualsiasi precauzione per evitare dette condotte.

Pertanto, i Destinatari accettano che il Promotore possa effettuare verifiche al fine di accertare il corretto svolgimento dell'Iniziativa e l'assenza di condotte in violazione di quanto ivi previsto.

Qualora il Destinatario violi i Termini e le Condizioni verrà automaticamente escluso dall'Iniziativa e i Punti Plures non saranno riconosciuti.

7. MODALITA' DI ACCUMULO DEI PUNTI PLURES

I Destinatari accumulano Punti Plures in base ai comportamenti rilevati dal Promotore come virtuosi in ragione delle finalità già indicate.

Di seguito, sono specificate tutte le informazioni inerenti alle modalità di accumulo dei Punti Plures

CONDOTTA VIRTUOSA	NUMERO DI PUNTI PLURES RICONOSCIUTI	DATA DI ACCUMULO DEI PUNTI PLURES
Iscrizione al programma	150	Al momento dell'iscrizione dell'Iniziativa e per una sola volta, ossia per tutto l'arco di validità dell'Iniziativa
Attivazione bolletta digitale: utente già virtuoso o pronto ad esserlo	150	Dal momento della richiesta di attivazione, anche se effettuata prima dell'iscrizione alla presente Iniziativa (in ragione del rilevante impatto della condotta già posta in essere)
Attivazione SDD	150	
Partecipazione a sondaggi:	20	
Utilizzo servizi OnDemand di igiene urbana	50	
Ritiro kit per la raccolta dei rifiuti presso tabaccai	50	
Richieste via web/app inerenti a: -Iscrizione alla Tari o Tariffa corrispettiva -Variazione dello stato di residenza - Inserimento e variazione dei dati catastali - Variazioni delle superfici	20	

Il saldo Punti Plures sarà aggiornato entro 2 giorni dalla rilevazione dei relativi Comportamenti.

8. MODALITA' DI ACQUISIZIONE DELLO STATUS DI APPARTENENZA

L'accumulo dei Punti Plures da parte dei Destinatari permette l'acquisizione di uno Status di appartenenza come di seguito specificato:

- **Bronzo** da 0 - 400 Punti Plures accumulati
- **Argento**: da 401 - 999 Punti Plures accumulati
- **Oro**: da 1000 Punti Plures accumulati

9. MODALITÀ DI RISCATTO E VALORE DEI PUNTI PLURES

I Destinatari potranno riscattare i Punti Plures accumulati attraverso l'ottenimento di appositi voucher che saranno inviati dal Promotore agli indirizzi e-mail forniti dai Destinatari in fase di iscrizione all'Iniziativa.

I Punti Plures hanno un valore pari ad euro 0,01 cent e possono essere convertite in *voucher* al conseguimento delle soglie di accumulo di seguito indicate:

- 500 Punti Plures = voucher del valore € 5
- 1.000 Punti Plures = voucher del valore € 10
- 2.000 Punti Plures = voucher del valore € 20

I voucher saranno inviati al Destinatario entro 10 giorni e potranno essere utilizzati sotto forma di sconti di prezzo rispetto al valore corrispondente, secondo quanto di seguito precisato:

- Sconti su acquisti effettuati sulla piattaforma Amazon
- Sconti su acquisti effettuati negli esercizi di Unicoop Firenze

Al momento della richiesta di riscatto dei Punti Plures, presentata tramite App o web il Destinatario dovrà specificare la tipologia di sconto per la quale si chiede il riscatto.

La conversione dei Punti Plures dovrà essere richiesta entro e non oltre 2 mesi dal termine dell'Iniziativa. Decorso tale termine, i punti eventualmente residui non potranno più essere convertiti e verranno definitivamente eliminati.

10. VALORE COMPLESSIVO DEI VANTAGGI

Il valore indicativo complessivo dei Vantaggi è di 100.000,00 euro (centomila/00 euro), IVA esclusa.

Il Promotore assicura in ogni caso l'assegnazione dei Vantaggi a tutti i Destinatari che partecipino alla presente Iniziativa e nell'arco della sua validità.

11. TERMINI E CONDIZIONI

Il Promotore si riserva la facoltà di modificare o integrare i Termini e Condizioni dell'Iniziativa, senza mai ledere i diritti acquisiti dai Destinatari,

che verranno informati prontamente delle modifiche sostanziali agli stessi con comunicazioni specifiche diffuse attraverso i canali di contatto.

I Termini e le Condizioni dell'Iniziativa sono pubblicati al seguente [link](#)

12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali raccolti in occasione dell'Iniziativa sono trattati dal Promotore in qualità di Titolare del trattamento e nel rispetto della normativa vigente (in particolare, Regolamento Europeo 679/2016 "GDPR" e Codice Privacy come modificato dal D.lgs 101/2018) per finalità connesse all'organizzazione, alla gestione e all'esecuzione dell'Iniziativa, compresa l'assegnazione e la convalida dei Punti Plures.

Il compimento delle azioni indicate nei Termini e Condizioni, da parte dei Destinatari, verrà pertanto inteso come esplicita manifestazione di volontà di partecipare all'Iniziativa.

In caso di eventuale opposizione al trattamento dei dati personali per le finalità sopra indicate, l'interessato non potrà prendere parte all'Iniziativa.

I dati personali potranno essere comunicati a terzi che collaborano con il Titolare del trattamento.

I Destinatari sono tenuti a prendere visione dell'informativa estesa sul trattamento dei dati personali, rinvenibile al seguente [link](#)